

Vastaus asiakkaan selvityspyyntöön

Uudenmaan jätelautakunta 07.06.2023 § 11

Valmistelija: vastaava jäteasiantarkastaja Pamela Ek, ujlk@ujlk.fi, puh. 020 690 145

Asiakas pyytää jätelautakunnan selvitystä ja näkemystä siitä, onko Rosk'n Roll Oy Ab toiminut jätehuoltomääräysten mukaisesti sekä onko se noudattanut hyvää hallintotapaa ja lakeja hänen asiassaan.

Selvityspyyntö

Asiakas on reklamoinut jäteyhtiölle viivästysseuraamuksista, jota ulosotto-laitos on määrännyt hänelle maksamattoman jätemaksulaskun seuraukse-na. Asiakas kiistää ulosottolaitoksen maksukehotuksen viivästysseuraamuk-set, eli korot, kulut ja ulosottomaksun. Jättemaksulasku on jäänyt maksa-matta, koska asiakas ei ole saanut kyseistä laskua. Asiakas on muuttanut ja kertomansa mukaan tehnyt Postille sekä Digi- ja väestötietovirastolle asianmukaisesti määräysten mukaisen muuttoilmoituksen. Hän ei ole ilmoittanut muuttuneista osoitetiedoista erikseen jäteyhtiölle. Jäteyhtiö on lähettänyt laskun yhtiön tiedossa olevaan osoitteeseen, eli asiakkaan vanhaan osoitteeseen. Jäteyhtiö ja jätehuoltoviranomaisen viran- ja toimenhal-tijat ovat vastanneet asiakkaan reklamaatioon usealla sähköpostiviestillä. Sen jälkeen asiakas on osoittanut selvityspyynnön jätelautakunnalle.

Jätelautakunnalle osoittamassaan selvityspyynnössä asiakas pyytää lisäksi esittämään kirjallisen perusteen viivästysseuraamuksille sekä esimerkiksi hänen ja jäteyhtiön välisen sopimuksen, josta ilmenee sopijapuolten väliset vastuut ja velvoitteet. Asiakas on lisäksi pyytänyt jätelautakunnan näke-mystä ja vastausta siihen, miltä osin hän olisi toiminut lain tai määräysten vastaisesti osoite- ja yhteystietojensa ilmoittamisasiassa.

Jätelautakunnan vastaus

Jokaisen kotitalouden on jätelain (646/2011) mukaan kuuluttava kunnan järjestämään jätehuoltoon ja kunnallisen jäteyhtiön on puolestaan järjes-tettävä jätehuolto muun muassa kaikille kotitalouksille (jätelain 32 § ja 41 §, Uudenmaan jätelautakunnan jätehuoltomääräysten 3 §). Jätelautakun-nan alueella kuntien omistama Rosk'n Roll Oy Ab toimii kunnallisena jäte-yhtiönä. Kotitaloudet kuuluvat siis suoraan lain nojalla Rosk'n Rollin järjes-tämään jätehuoltoon. Siten jätehuoltopalvelusta ei tehdä sopimusta. Jäte-yhtiön ja kuntalaisten vastuista ja velvoitteista määrätään jätelaissa ja jäte-lain nojalla annetuissa Uudenmaan jätelautakunnan jätehuoltomääräyksis-sä.

Jätehuoltomääräysten 42 §:n mukaan "Kiinteistön haltijan on ilmoitettava

jäteyhtiölle, kun kiinteistön haltija vaihtuu. Myös kiinteistön haltijan yhteystietojen muuttumisesta on ilmoitettava jäteyhtiölle." Asiakas on siis itse vastuussa omien yhteystietojen muuttumisen ilmoittamisesta jäteyhtiölle. Digi- ja väestötietovirasto ei välitä tietoa muuttuneista osoitetiedoista edelleen jäteyhtiölle tai jätehuoltoviranomaiselle. Sellainen maksullinen palvelu on saatavissa, mutta Rosk'n Roll Oy Ab:lla ei ole sitä palvelua käytössä. Juuri sen takia Uudenmaan jätelautakunnan jätehuoltomääräysten 42 §:ssä määrätään kiinteistön haltijalle velvollisuus ilmoittaa yhteystietojen muuttumisesta jäteyhtiölle.

Jättemaksut ovat julkisia saatavia ja suoraan ulosottokelpoisia jätelain 145 §:n nojalla. Niiden perimisestä säädetään verojen ja maksujen täytäntöönpanosta annetussa laissa (706/2007). Saman lain 9 §:n mukaan se, joka katsoo, että julkinen saatava on määrätty tai maksuunpantu virheellisesti, saa tehdä perustevalituksen.

Viivästysseuraamusmaksut perustuvat lakiin saatavien perinnästä (513/1999) ja korkolakiin (633/1982). Lain säännösten noudattamista valvoo kuluttaja-asiamies silloin, kun perintä koskee kuluttajasaatavaa.

Lautakunta katsoo, että jäteyhtiö on toiminut säännösten ja määräysten mukaisesti.

Asiakkaan kanssa käyty sähköpostikirjeenvaihto oheisaineistona (oheisaineisto 2, luottamuksellinen).

Ehdotus:

Jätelautakunta päättää antaa asiakkaalle vastauksen hänen selvityspyyntöönsä yllä esitetyn mukaisesti.

Päätös:

Jätelautakunta päätti antaa asiakkaalle vastauksen hänen selvityspyyntöönsä yllä esitetyn mukaisesti.